



PROGRAMMATION 2011 DU PLIE DU PAYS DE CAEN



Mars 2011

Créé le 28 septembre 1999, le PLIE du pays de Caen a pour finalité de favoriser le retour à l'emploi de personnes qui présentent certaines difficultés.

Depuis le 1^{er} février 2010, le PLIE de Caen est porté par la MEFAC. Depuis lors, le dispositif PLIE est devenu un des volets majeurs du plan d'actions « insertion » de la MEFAC.

Le PLIE peut intervenir principalement de 2 manières :

- pour financer des opérations spécifiques. Une des caractéristiques du PLIE est de pouvoir mettre en place des actions nouvelles qui répondent à des difficultés ou à des freins identifiés pour le public accompagné ;
- pour **renforcer des actions de droit commun existantes**, en apportant une plus-value en lien avec les besoins du public PLIE.

Le **protocole d'accord du PLIE 2011 – 2014** fixe les objectifs suivants :

- ❖ **Accompagner 2000 personnes** sur la durée du Protocole.
- ❖ Conduire au moins 50% d'entre eux vers une sortie positive (emploi durable ou formation qualifiante)*.
- ❖ Organiser et coordonner la construction de parcours d'insertion professionnelle complets, individualisés, personnalisés grâce à un accompagnement très renforcé tout au long des 4 étapes.
- ❖ Animer le partenariat et développer une ingénierie de projets et d'actions en complémentarité du droit commun.
- ❖ Développer une ingénierie financière par la mutualisation de différents financements.
- ❖ Développer une coopération avec le monde économique.

Les opérations 2011 présentées dans ce document sont celles programmées au 1^{er} mars 2011. Des compléments sont possibles en cours d'année pour des actions spécifiques.

* Résultats quantitatifs du Protocole 2007 – 2010 : 47% d'accès à l'emploi durable.

LA PROGRAMMATION EN 4 ETAPES

ACCOMPAGNATEURS DE PARCOURS PROFESSIONNEL.....Page 2

Etape 1 :

REPÉRAGE DES BESOINS - RÉOLUTION DES PROBLÉMATIQUES -
ÉLABORATION DU PROJET PROFESSIONNEL.....Page 4

Etape 2 :

ACCÈS À LA FORMATION.....Page 10

Etape 3 :

ACCÈS À L'EMPLOI.....Page 11

Etape 4 :

SUIVI DANS L'EMPLOI.....Pas d'action

OPÉRATIONS TRANSVERSALES.....Page 12



Union européenne
Fonds social européen
Investit dans votre avenir

ACCOMPAGNATEURS DE PARCOURS PROFESSIONNEL

DESCRIPTION DE L'OPÉRATION

Orientation des publics vers le PLIE : sur prescription d'une structure d'accueil (Pôle emploi, Mission Locale, CCAS, structures de quartier, Assistantes Sociales,...).

L'Accompagnateur de Parcours Professionnel (APAP) propose un accompagnement renforcé, structuré et individualisé pour :

- ❖ Etablir un **diagnostic**
- ❖ Définir les **objectifs du parcours et les opérations à mobiliser**
- ❖ Etre un **référént « unique »** pour le participant, tout en s'appuyant, chaque fois que nécessaire, sur le réseau des professionnels de l'accompagnement social
- ❖ **Solliciter régulièrement et autant que de besoin** le participant en risque permanent de démobilitation
- ❖ **Suivre le déroulement et l'articulation des différentes étapes** du parcours jusqu'à la sortie effective
- ❖ **Anticiper chaque sortie** d'opération et la progression du parcours.

L'accompagnement se décompose en **4 étapes** :

- 1. Elaboration du projet professionnel :** entretien diagnostic, définition des étapes du parcours d'insertion,...
- 2. Accès à la formation :** orientation / prescription de formation.

3. Accès à l'emploi : techniques de recherche d'emploi, aides à la recherche d'emploi, recherche d'offres ciblées, mise en relation sur des offres, mobilisation d'actions d'accès à l'emploi,...

4. Suivi dans l'emploi : suivi pendant 6 mois durant le contrat (contrats d'au moins 6 mois hors contrats aidés ou 6 premiers mois d'une formation qualifiante). Mise en oeuvre des aides à l'embauche si nécessaire,...

- ❖ **Fréquence des entretiens :** rencontre au moins une fois par mois des participants au sein de la structure d'accueil, chez un opérateur ou sur son lieu de travail. Des contacts supplémentaires (téléphone, mail,...) sont pris aussi souvent que nécessaire.
- ❖ Chaque APAP est référént d'une à deux opérations du PLIE.
- ❖ **Outils de suivi :** tableau de bord mensuel, saisie sur le logiciel « ABC vision »
- ❖ 1 bilan intermédiaire et 1 bilan final

DURÉE / DATES

Du 01/01/2011 au 31/12/2011.

CONTACT

Valérie OURRY-GLIPPA - MEFAC - PLIE

Tél : 02.31.44.41.63

Email : v.ourryglippa@mefac.fr

ACCOMPAGNATEURS DE PARCOURS PROFESSIONNEL

OPÉRATEURS

MISSION LOCALE DE L'AGGLOMÉRATION CAENNAISE

PÔLE EMPLOI

PUBLIC CIBLE

Participants du PLIE, jeunes de 18 à 26 ans peu ou pas qualifiés

Participants du PLIE de plus de 26 ans (demandeurs d'emploi de longue durée, bénéficiaires du RSA orientés sur le volet emploi ou toute personne rencontrant des difficultés sociales et professionnelles)

LIEUX D'ACCUEIL

4 lieux d'accueils : Hérouville Saint-Clair, Monderville, Caen centre et Caen sud.

6 lieux d'accueils (agences de Pôle emploi sur l'agglomération « sites mixtes »)

NOMBRE DE PLACES

160 accompagnements

670 accompagnements

CONTACTS

Annick BLANCHARD - Mission Locale de l'Agglomération Caennaise
Tél : 02.31.46.21.46
Email : a.blanchard@mlbn.fr

Marc LEMONNIER - Plateforme d'activités spécifiques du Calvados Pôle emploi
Tél : 02.31.46.18.80
Email : marc.lemonnier@pole-emploi.fr

MOBILISATION DES PERSONNES EN CONTRATS AIDÉS HORS ACI

ENEFA

DESCRIPTION DE L'OPÉRATION

Objectif :

Permettre aux salariés de construire un itinéraire d'insertion sociale et professionnelle en s'appuyant sur la dynamique générée par l'emploi occupé sous contrat CAE.

Contenu :

Opération qui se décline en 2 types d'actions :

- ❖ **En direction de l'employeur :** Sensibiliser les employeurs de contrats aidés à la démarche proposée. Contact avec l'employeur pour définir l'objet de la prestation et contractualiser les modalités.

Entretiens réguliers avec l'employeur pour l'associer à la démarche et à l'évolution du projet.

- ❖ **En direction du salarié :** Accompagnement du salarié dans sa prise d'emploi.

Objectifs : développer l'autonomie, élaborer un parcours d'insertion professionnelle, valoriser les compétences acquises sur le poste et préparer sa recherche d'emploi avant la fin du contrat aidé,...

Accompagnement de 6 mois, 2 entretiens individuels de 1 heure par mois, 1 regroupement collectif par mois.

NOMBRE DE PLACES ET PUBLIC CIBLE

Phase 1 : 20 employeurs

Phase 2 : 15 participants du PLIE, salariés en contrats aidés ayant besoin d'un accompagnement pour sécuriser le parcours

DURÉE / DATES

Du 01/07/2011 au 31/12/2011.

CONTACT

Véronique TRANCHANT - ENEFA

Tél : 02.31.47.57.98

Email : info@enefa.org

PASSERELLE VERS L'ENTREPRISE

ITINÉRAIRES - LA CHIFFONNERIE

DESCRIPTION DE L'OPÉRATION

Objectif :

L'opération permet de compléter les outils d'accompagnement social de la Chiffonnerie par des actions spécifiques de mise en relation avec le monde de l'entreprise. Elle permet également de travailler sur la représentation de la réalité du monde du travail.

Contenu :

Opération qui se structure autour de 3 axes favorisant l'accès à l'emploi :

- ❖ Faire venir l'entreprise à la Chiffonnerie,
- ❖ Aider les personnes à aller vers l'entreprise par le biais de stages,
- ❖ Favoriser l'accès à l'emploi en développant la prospection et le placement en entreprise.

Pour ce faire, **4 étapes** opérationnelles de travail :

1. Apprentissage de la communication verbale et non verbale
2. Définition des objectifs professionnels individuels
3. Echanges avec les entreprises, Pôle emploi, un organisme de formation, les agences d'intérim,...
4. Recherche active d'emploi.

2 séances de 3h30 pendant 2 semaines, sur un cycle de 6 semaines.

NOMBRE DE PLACES

29 places

PUBLIC CIBLE

Participants du PLIE salariés de la Chiffonnerie

DURÉE / DATES

Du 01/01/2011 au 31/12/2011.

CONTACT

Fabienne FORVEILLE - Itinéraires La Chiffonnerie

Tél : 02.31.93.48.70

Email : itineraires.fforveille@wanadoo.fr

ACCOMPAGNEMENT DES DEMANDEURS D'EMPLOI DE LONGUE DURÉE

ITINÉRAIRES - LA CHIFFONNERIE

DESCRIPTION DE L'OPÉRATION

Objectif :

Permettre à des personnes Demandeurs d'Emploi de Longue Durée (DELD) d'accéder à une structure d'insertion sociale et professionnelle - Atelier et chantier d'insertion.

Contenu :

Favoriser l'acquisition de compétences professionnelles transférables sur des emplois en milieu ordinaire, à moyen ou long terme, grâce à la mise en situation de travail et à la formation quotidienne de chaque salarié sur tous les postes de travail. Favoriser la polyvalence et la mobilité.

3 leviers d'accompagnement :

- ❖ la mise en situation de travail et la formation quotidienne
- ❖ le soutien psychologique
- ❖ l'action passerelle vers l'entreprise

NOMBRE DE PLACES

3 places

PUBLIC CIBLE

Participants du PLIE Demandeurs d'emploi de longue durée.

DURÉE / DATES

Du 01/01/2011 au 31/12/2011.

CONTACT

Fabienne FORVEILLE - Itinéraires La Chiffonnerie

Tél : 02.31.93.48.70

Email : itineraires.fforveille@wanadoo.fr

APPUI COLLECTIF À LA MOBILISATION

CEMEA (Centre d'Entraînement aux Méthodes d'Éducation Actives)

DESCRIPTION DE L'OPÉRATION

Objectif :

Redynamiser les parcours d'insertion et impulser une nouvelle dynamique en leur proposant une action de groupe associée à un accompagnement individuel.

Contenu :

L'opération est scindée en 2 actions :

❖ **Accueil et accompagnement individuel**

Cette phase doit permettre de :

- Revenir avec la personne sur les apprentissages, les activités, les difficultés...
- Evaluer l'implication et la motivation de la personne, mettre en exergue les compétences sociales développées, ...
- Traiter les problématiques personnelles, les questions de santé, l'organisation de la vie quotidienne, ... pour lever les freins à l'insertion de la personne .

Modalités : Entretiens individuels toutes les 2 semaines avec un formateur.

❖ **Accompagnement collectif**

Plusieurs axes de travail en collectif :

- La réalisation d'un projet collectif ancré sur le territoire de vie des personnes - outil au service de l'implication et de l'évaluation des personnes.
- La santé pour favoriser la verbalisation et l'émergence des problématiques (qui seront ensuite travaillées en entretien individuel).

- La connaissance de son environnement pour découvrir des lieux liés aux loisirs et à l'emploi
- L'apport de connaissances en lien avec le monde économique pour connaître le bassin d'emploi, les différents contrats de travail, aborder les représentations du monde du travail,...
- Modules « informatique, internet et traitement de textes ».

Modalités : 3 jours de présence par semaine

NOMBRE DE PLACES

12 places

PUBLIC CIBLE

Participants du PLIE

DURÉE / DATES

Du 29/08/2011 au 22/12/2011.

CONTACT

Laurent PELLETIER, CEMEA

Tél : 02.31.86.14.11

Email : laurent.pelletier@cemea-bn.asso.fr

CHANTIER D'INSERTION « MULTI-ACTIVITÉS BÂTIMENT »

CCAS D'HÉROUVILLE SAINT-CLAIR

DESCRIPTION DE L'OPÉRATION

Objectif :

Permettre aux participants du PLIE d'entrer dans une démarche d'insertion professionnelle par une mise en situation de travail accompagnée de formation.

Contenu :

Opération qui se décompose en 3 actions :

❖ **Mise en situation de travail :**

20 heures par semaine pendant 45 semaines.
Supports proposés par la ville d'Hérouville Saint-Clair : maçonnerie, carrelage, peinture.
Intervention sur plusieurs sites de la ville.

❖ **Formation :**

6 heures de formation par semaine rémunérées.
La formation permettra d'apporter des éléments techniques, des apports théoriques, de travailler sur les techniques de recherche d'emploi,...

❖ **Accompagnement socio-professionnel :**

1 heure d'entretien individuel par semaine.
Réaliser un bilan personnel et professionnel, travailler sur le projet professionnel et l'élargissement des choix, ...

La formation et l'accompagnement sont assurés par ENEFA.

Un stage en entreprise est également prévu au cours du chantier.

NOMBRE DE PLACES

12 places

PUBLIC CIBLE

Participants du PLIE éligibles au CUI

DURÉE / DATES

Du 02/05/2011 au 02/05/2012.

CONTACT

Romain MOKEDDEL - Mairie d'Hérouville Saint-Clair

Tél : 02.31.45.34.50

Email : rmokeddel@herouville.net

ÉLABORATION DE PROJET PROFESSIONNEL

ÉCOLE DES PARENTS ET DES ÉDUCATEURS (EPE)

DESCRIPTION DE L'OPÉRATION

Objectif :

Permettre aux participants d'élaborer un projet professionnel à court, moyen et long terme. Les personnes bénéficient d'un temps d'écoute renforcé et d'une réflexion commune sur la résolution des problèmes personnels entravant leur insertion.

Contenu :

Opération qui se décompose en 2 actions :

- ❖ **Bilan personnel et professionnel :** identification et levée des freins, centres d'intérêts, points de vigilance, découverte de secteurs d'activités, élaboration d'un projet professionnel,...

Sur le bilan personnel : 2 entretiens par mois

Sur le bilan professionnel : 2 entretiens par mois les 3 premiers mois, puis 1 entretien par semaine le reste de l'action.

- ❖ **Connaissance du monde du travail :** découverte de secteurs d'activités, développer les savoir-être nécessaires à toute recherche d'emploi, appropriation des outils de recherche d'emploi, visites d'organismes de formation, d'entreprises, interventions extérieures, ...

16 séances de demi-journées

Prestataires : socio-esthéticienne; psychomotricienne relaxologue; CIDFF; Finance et pédagogie.

NOMBRE DE PLACES

15 places

PUBLIC CIBLE

Participants du PLIE

DURÉE / DATES

Du 09/05/2011 au 10/11/2012.

CONTACT

Françoise LESIEUR - EPE

Tél : 02.31.38.83.83

Email : epecaen@yahoo.fr

DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES LINGUISTIQUES PROFESSIONNELLES

ENEFA

DESCRIPTION DE L'OPÉRATION

Objectif :

Permettre aux participants du PLIE d'origine étrangère d'entrer dans une démarche d'insertion professionnelle en leur proposant des apports linguistiques spécifiques à l'emploi.

Contenu :

Opération qui se décompose en 3 actions :

- ❖ **Formation en collectif :**
 - 3 demi-journées sur l'apprentissage du français sur l'objectif spécifique « insertion professionnelle »
 - 1 à 2 demi-journées sur des contenus spécifiques en relation avec la situation d'emploi et sur l'orientation professionnelle ciblée
- ❖ **Entretiens individuels** pour faire le point sur les apprentissages et les ajustements éventuels, accompagner dans les démarches d'orientation professionnelle
- ❖ **Evaluation en milieu de travail :** Permettre au bénéficiaire de valider un projet ou de confronter ses représentations du monde du travail à la réalité.

NOMBRE DE PLACES

12 places

PUBLIC CIBLE

Participants du PLIE ayant besoin d'approfondir leurs connaissances du français et du monde du travail

DURÉE / DATES

Du 12/09/2011 au 16/12/2011.

CONTACT

Nathalie BERTOT - ENEFA

Tél : 02.31.47.57.98

Email : info@enefa.org

ENTREPRISE D'INSERTION

SINÉO (Entreprise d'Insertion)

DESCRIPTION DE L'OPÉRATION

Objectif :

Remettre sur le marché de l'emploi les participants, salariés de l'entreprise d'insertion.

Contenu :

Opération qui se décompose en 3 actions :

❖ **Intégration technique dans l'entreprise :**

Accueil et orientation, identification des problèmes, définition du projet professionnel.

❖ **Aide au projet :**

Qualification sociale et professionnelle, acquisition et perfectionnement de compétences, qualification liée au projet, validation d'acquis professionnels.

❖ **Préparation à la sortie :**

Préparation à la sortie du CDDI et à l'entrée en entreprise classique, aide à la rédaction de CV et lettre de motivation, aide au passage d'entretiens.

NOMBRE DE PLACES

3 places

PUBLIC CIBLE

Participants du PLIE ayant des aptitudes physiques au nettoyage automobile

DURÉE / DATES

Du 01/01/2011 au 31/12/2011.

CONTACT

Christophe SARAZIN - SINÉO

Tél : 06.82.09.17.58

Email : caen@sineo.fr

APPUI PERSONNALISÉ À L'INSERTION

OBJECTIF EMPLOI

DESCRIPTION DE L'OPÉRATION

Objectif :

- ❖ Résoudre les freins à l'insertion détectés par les APAP,
- ❖ Valoriser les atouts des bénéficiaires,
- ❖ Développer leur autonomie et leurs capacités à prendre en charge des problématiques.

Contenu :

Appui individualisé sur 3 mois qui peut se décliner sous différentes formes :

- ❖ Conseils et transmission d'informations,
- ❖ Suivi et appui aux démarches mises en oeuvre par le participant,
- ❖ Accompagnement direct et physique dans les démarches à mener auprès des structures relais à mobiliser

Thématiques pouvant être abordées : Santé, Logement, Financier - Budget, Administratif, Image de soi - savoirs-être, Gestion du quotidien.

Entretiens individuels hebdomadaires et permanence téléphonique.

NOMBRE DE PLACES

20 places

PUBLIC CIBLE

Participants du PLIE rencontrant des difficultés particulières (freins à l'emploi) et notamment les bénéficiaires de l'ASS.

DURÉE / DATES

Du 01/01/2011 au 31/12/2011.

CONTACT

Sandrine MARIE - OBJECTIF EMPLOI

Tél : 02.31.83.95.88

Email : objectifemploi.caen@laposte.net

PLATEAU TECHNIQUE : Carte de visite et expert par expérience

VIS-À-VIS

DESCRIPTION DE L'OPÉRATION

Objectif :

Outiller les APAP en apportant des réponses spécialisées, techniques, rapides et immédiates à des freins ou problématiques relevant de l'image de soi et de la préparation à un entretien.

Cette opération vise également à modifier la perception qu'ont les plus de 45 ans sur leurs compétences.

Contenu :

Entretiens individuels, ateliers ressources (boîte à astuces), relais auprès de partenaires, travail sur les compétences et la communication, préparation aux entretiens d'embauche,...

Durée moyenne de 35 heures par personne

NOMBRE DE PLACES

20 places

PUBLIC CIBLE

Participants du PLIE

DURÉE / DATES

Du 01/01/2011 au 31/12/2011.

CONTACT

Annick PICODOT - Vis-à-Vis

Tél : 02.31.84.74.00

Email : visavis2@wanadoo.fr

GUIDER ET PRÉPARER LA SANTÉ AU TRAVAIL (GPST)

VIS-À-VIS

DESCRIPTION DE L'OPÉRATION

Objectif :

Outiller la personne et l'APAP pour favoriser l'émergence d'un projet professionnel compatible avec les restrictions médicales repérées aux postes de travail et évaluer les aptitudes professionnelles.

Contenu :

- ❖ Entretiens individuels
- ❖ Ateliers en groupe spécifiques sur le réentraînement au raisonnement, apport d'informations, rencontres de professionnels, méthodologie d'émergence de projet,...
- ❖ Atelier tissage

Partenariat : MDPH, médecins de main d'oeuvre, structure d'accueil spécialisé, relais médicaux, ...

NOMBRE DE PLACES

20 places

PUBLIC CIBLE

Participants du PLIE ayant besoin de se réorienter du fait de raisons médicales

DURÉE / DATES

Du 01/01/2011 au 23/12/2011.

CONTACT

Olivier DELAHAYE - Vis-à-Vis

Tél : 02.31.84.74.00

Email : visavis2@wanadoo.fr

PLATEFORME MOBILITÉ

INFREP

DESCRIPTION DE L'OPÉRATION

Objectif :

Augmenter le potentiel de mobilité géographique des publics suivis par le PLIE pour favoriser leur insertion professionnelle. Pour ce faire, un diagnostic en terme de mobilité est nécessaire ainsi que des réponses aux problématiques de mobilité repérées. Mise en synergie des ressources présentes sur le territoire.

Contenu :

Opération qui se décompose en 12 actions :

- ❖ **Diagnostic et accompagnement individuel** - 100 personnes
- ❖ **Formation à la mobilité** - 60 personnes
- ❖ **Ateliers** : se repérer / se déplacer ; gérer son stress ; accompagnement au code ; prévention routière
- ❖ **Recherche d'aide financière** - CCAS, ADIE - 20 personnes
- ❖ **Formation au BSR** - CAMPUS- 12 personnes
- ❖ **Promotion du vélo** [acquérir la maîtrise de son vélo et entretenir son vélo] - Vélo services - 15 personnes
- ❖ **Location de scooters** - AAJB - 20 personnes
- ❖ **Evaluation avant permis B** - AS MODU - 30 personnes
- ❖ **Formation au permis B** - CAMPUS - 15 personnes

- ❖ **Location de voitures** - CAP REVIVRE et LERAT - 15 personnes
- ❖ **Covoiturage** - ECO MOBILE - 15 personnes
- ❖ **Réparation et entretien de voitures** - AFPA - 10 personnes
- ❖ **Coordination de l'action**

Tous les référents des actions du PLIE peuvent solliciter l'intervention de la plateforme sur leur action.

Prestataires : AS MODU EMPLOI ; ART MELLE ; CAMPUS FORMATION ; VELO SERVICES ; AAJB ; CAP REVIVRE ; LERAT LOCATION ; ECO MOBILE ; AFPA.

Partenaires : Mission locale, PJJ

NOMBRE DE PLACES

100 places

PUBLIC CIBLE

Participants du PLIE ayant des freins de mobilité pour construire leur parcours d'insertion professionnelle.

DURÉE / DATES

Du 01/01/2011 au 23/12/2011.

CONTACT

Catherine VILLEDIEU - INFREP

Tél : 02.31.53.18.50

Email : cvilledieu@infrep.org

❖ Retrouver les appels à projets du PLIE,
dans l'Espace Partenaires :

www.pliepaysdecaen.fr



CONTACT : ACTIONS DU PLIE

POUR PLUS D'INFORMATIONS SUR LES ACTIONS DU PLIE,
VOUS POUVEZ CONTACTER :

► **CLAIRE-HÉLÈNE PEGHAIRE-GAUDEUL**
MEFAC - PLIE

Tél : 02.31.39.39.00 / Fax : 02.31.86.74.90
Email : ch.peghairegaudeul@mefac.fr

Avec le soutien financier du FSE, de l'Etat-CUCS, de la Com-
munauté d'Agglomération Caen la mer, du Conseil Régional
de Basse-Normandie et du Conseil Général du Calvados.

MEFAC

Maison de l'Emploi et de la Formation de l'Agglomération Caennaise
CIDEME, 1 place de l'Europe - 14 200 HÉROUVILLE SAINT-CLAIR
Tél : 02.31.39.39.00 - Fax : 02.31.86.75.90
Email : contact@mefac.fr - www.mefac.fr

CONTACTS : APAP

POUR PLUS D'INFORMATIONS SUR LES ACCOMPAGNA-
TEURS DE PARCOURS, VOUS POUVEZ CONTACTER :

COORDINATRICE OPÉRATIONNELLE DES APAP :

► **VALÉRIE OURRY-GLIPPA - MEFAC - PLIE**
Tél : 02.31.44.41.63 - Fax : 02.31.86.75.90
Email : v.ourryglippa@mefac.fr

LES 9 APAP :

► **SABRINE BARATTE - PÔLE EMPLOI HÉROUVILLE
SAINT CLAIR**
Tél : 06.65.53.39.32 - Fax : 02.31.47.63.52
Email : sabrine.baratte@pole-emploi.fr

► **NATHALIE CHATEL - PÔLE EMPLOI CAEN SUD**
06.62.79.32.68 - Fax : 02.31.52.91.75
Email : nathalie.chatel@pole-emploi.fr

► **SÉVERINE JAFFRET - PÔLE EMPLOI CAEN EST**
Tél : 06.65.14.60.26 - Fax : 02.31.46.37.89
Email : severine.jaffret@pole-emploi.fr

► **FABRICE JOUANNE - PÔLE EMPLOI CAEN OUEST**
Tél : 06.62.68.37.18 - Fax : 02.31.74.05.82
Email : fabrice.jouanne@pole-emploi.fr

► **MÉLINA MANCEL - PÔLE EMPLOI CAEN CENTRE**
06.65.40.10.26 - Fax : 02.31.15.27.28
Email : melina.mancel@pole-emploi.fr

► **AURÉLIE RAKIC-HERTEL - PÔLE EMPLOI CAEN NORD,**
Tél : 06.62.71.49.56 - Fax : 02.31.74.05.82
Email : aurelie.rakic@pole-emploi.fr

► **VIVIANE THOMAS - PÔLE EMPLOI HÉROUVILLE SAINT
CLAIR**
Tél : 06.65.15.11.93 - Fax : 02.31.47.63.52
Email : viviane.thomas@pole-emploi.fr

► **CATHERINE FOLIARD - MISSION LOCALE HÉROUVILLE
SAINT-CLAIR**
Tél : 02.31.46.21.46 - Fax : 02.31.46.21.47
Email : c.foliard@mlbn.fr

► **SANDRA LANGLAIS - ANTENNE MISSION LOCALE
CAEN CENTRE,**
Tél : 02.31.15.31.95 - Fax : 02.31.38.24.78
Email : s.langlais@mlbn.fr