



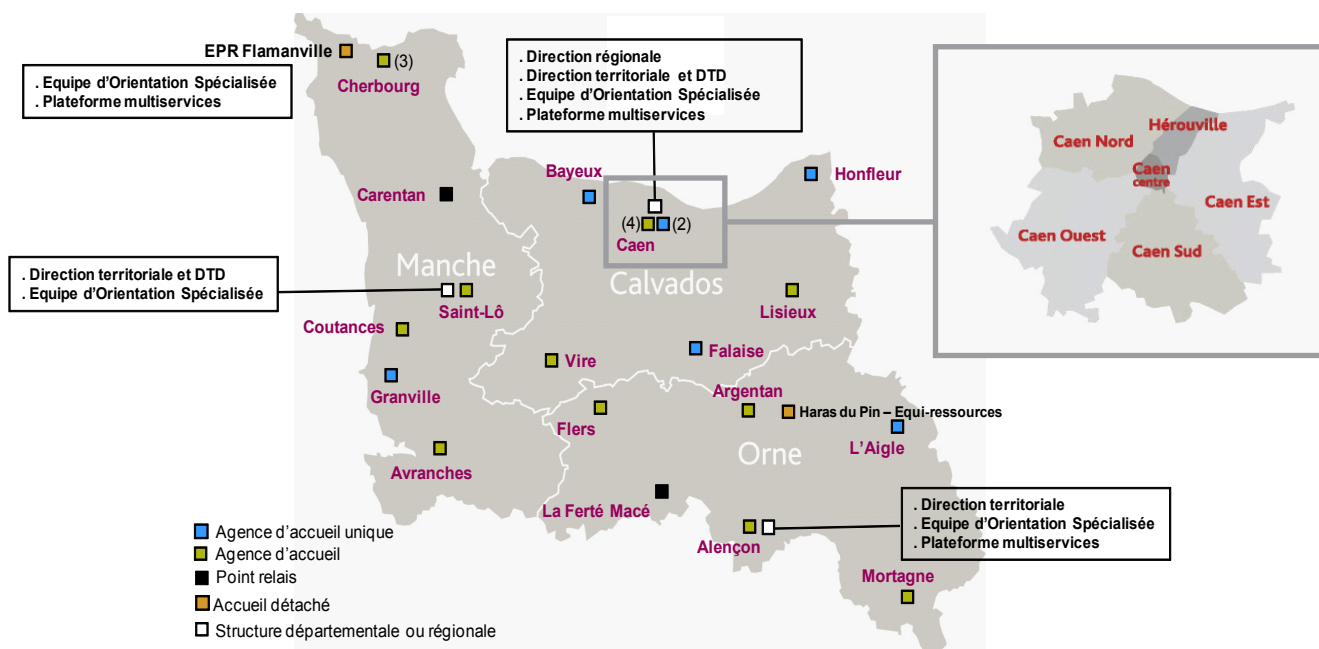
Pôle emploi, organisme issu de la fusion de l'ANPE et de l'Assédic effective depuis le 1^{er} janvier 2009, propose des services élargis aux demandeurs d'emploi, indemnisés ou non, et aux entreprises.

pôle emploi

PÔLE EMPLOI SUR L'AGGLOMÉRATION CAENNAISE

UNE OFFRE DE SERVICES RENFORCÉE : PLATEFORME MULTISERVICES ET ORIENTATION DES DEMANDEURS D'EMPLOI

POINT DE RENCONTRE ... 10 DÉCEMBRE 2010



LES PLATEFORMES MULTISERVICES

En 2010, chaque Direction Territoriale s'est dotée d'une plateforme d'activités spécifiques, permettant d'optimiser les services rendus sur des dispositifs particuliers et d'en améliorer le pilotage : Convention de Reclassement Professionnel, Plateforme de Vocation, Contrat de Transition Professionnelle,...

L'ORIENTATION DES DEMANDEURS D'EMPLOI

En 2010, l'offre de services de Pôle emploi s'est élargie à l'orientation des demandeurs d'emploi, avec le transfert des agents de l'AFPA dédiés à cette activité. Ces personnels sont regroupés au sein d'Equipes d'Orientation et sont sous la responsabilité et à proximité de la Direction Territoriale. Dans le Calvados, on compte une équipe à Caen.

6 IMPLANTATIONS SUR L'AGGLOMÉRATION CAENNAISE

L'agglomération caennaise se compose aujourd'hui de 6 sites. Chacun des sites est sur une logique alliant découpage géographique et secteur d'expertise sectorielle :

- ❖ Caen Centre : Distribution, commerce
- ❖ Caen Nord : Industrie, dont agroalimentaire
- ❖ Caen Sud : Transport et animation
- ❖ Caen Est : Santé
- ❖ Caen Ouest : Bâtiment / Travaux Publics
- ❖ Hérouville Saint-Clair : Hôtellerie - Restauration

Les demandeurs d'emploi, comme les entreprises, relevant d'un secteur d'expertise sectorielle, sont suivis par le site concerné. Les autres demandeurs ou entreprises sont suivis par leur site de rattachement géographique.

Source : Pôle emploi



L'ACCUEIL

- ❖ Internet : www.pole-emploi.fr : Tous les services de Pôle emploi sont accessibles en ligne, pour les demandeurs d'emploi, comme pour les employeurs.



- ❖ 39 49 : numéro de téléphone unique pour les demandeurs d'emploi,
- ❖ 39 95 : numéro de téléphone destiné aux entreprises qui souhaitent recruter,
- ❖ Accueil physique sur site

LES PRESTATIONS DE SERVICES

Pôle emploi peut proposer quatre types de prestations au demandeur d'emploi :

Les prestations d'accompagnement :

- ❖ La Prestation d'Orientation Professionnelle Spécialisée (POPS)
- ❖ Le dispositif « Cible emploi »
- ❖ Le Bilan de Compétences Approfondi (BCA)
- ❖ La Stratégie de Recherche d'Emploi (STR)
- ❖ La Mobilisation Vers l'Emploi (MVE)

Les prestations d'évaluation :

- ❖ L'Évaluation en Milieu de Travail (EMT)
- ❖ L'Évaluation Préalable à la Création ou Reprise d'Entreprise (EPCRE)
- ❖ L'Évaluation des Compétences et des Capacités Professionnelles (ECCP)

Les prestations de recherche d'emploi :

- ❖ Les ateliers de recherche d'emploi thématiques : le CV, la candidature, l'entretien.

Les prestations d'aide au projet professionnel :

- ❖ Les ateliers pour cibler un emploi réaliste : se préparer à la VAE, choisir sa formation, travailler à l'étranger, créer son entreprise,...

L'ORIENTATION PROFESSIONNELLE

Depuis le 1^{er} avril 2010, la mission d'orientation des demandeurs d'emploi est assurée par Pôle emploi.

❖ La Prestation d'Orientation Professionnelle Spécialisée (POPS) est mobilisable lorsque le projet de retour à l'emploi du demandeur d'emploi semble nécessiter une étape de formation qui requiert l'élaboration d'un projet de formation, nécessitant une phase d'exploration et d'approfondissement sur plusieurs plans.

LA FORMATION PROFESSIONNELLE

Pôle emploi est à la fois financeur et prescripteur de formations professionnelles.

LES RELATIONS PARTENARIALES

Pôle emploi s'attache à maintenir un partenariat au plus près sur l'agglomération avec ses co-traitants (AGEFIPH, Cap Emploi et Mission Locale), avec le Conseil Régional dans le cadre du dispositif ESP'DIR, avec le Conseil Général du Calvados dans le cadre du RSA, avec le PLIE du Pays de Caen (MEFAC), avec l'Etat et l'AFPA dans le cadre du dispositif SPOTT, dispositif destiné aux travailleurs temporaires.

CONTACTS

POUR PLUS D'INFORMATIONS SUR PÔLE EMPLOI, VOUS POUVEZ CONTACTER :

► PÔLE EMPLOI

Tél : 39 49 / www.pole-emploi.fr

► CAEN CENTRE

42 rue Fred Scamaroni – BP 45097 – 14050 Caen cedex 4

► CAEN NORD

4 et 6 rue Ferdinand Buisson – Parc Athéna – 14280 Saint Contest

► CAEN SUD

909 route de Caen – 14123 IFS

► CAEN EST

16 rue du Clos Herbert – 14053 Caen cedex 4

► CAEN OUEST

25 avenue Chappe – 14067 Caen cedex 4

► HÉROUVILLE SAINT CLAIR

Place François Mitterrand 14200 Hérouville Saint Clair

MEFAC

Maison de l'Emploi et de la Formation de l'Agglomération Caennaise
CIDEME, 1 place de l'Europe - 14 200 HÉROUVILLE SAINT-CLAIR
Tél : 02.31.39.39.00 - Fax : 02.31.86.75.90
Email : contact@mefac.fr - www.mefac.fr